mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707 REGIONAL: Magdalena FECHA: febrero 14 2023

Constitución **x** Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: **Mutual Ser Santa Ana**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: **Santa Ana**

Departamento: Magdalena

Lugar de celebración de la asamblea: Casa de la Cultura Oscar DelgadoCampo

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **14 febrero 2023** Hasta **14 febrero 2025**

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, defensoría del Pueblo, representante de la ESE Hospital, miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La coordinadora de Atención al usuario Melba Paba inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2023-2025 y el respectivo orden del día. Seguidamente interviene la asistente de Participación Social Esperanza Balaguera dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la "capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad" (*Gyarmati, 1987).*

El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se regirá de

acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

- **Comité organizador o junta directiva**: Conformado (a) por Un Presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

- **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

❖ **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.

- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2021-2023

Se da espacio de Intervención o preguntas de los asistentes, donde interviene la coordinadora siau del Hospital Nuestra Señora de Santa Ana.

Seguidamente se da espacio a la gerente del Hospital Nuestra señora de Santa Ana Hospital Merlenisa Montero. Quien agradece la invitación y promueve a los presentes la participación social.

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 4 personas nuevas más 8 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios con12 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las 12 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide continuar conectados a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2023-2025 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir de manera presencial a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707 REGIONAL: Magdalena FECHA: febrero 14 2023

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
ERICK LÓPEZ	85.201.315	erik/0266@gmail.com 3147192041	PRESIDENTE	
RAFAELA OMAIRA STEVENSON	26900034	rafaelasteevenson@gmail.com 3135203190	SECRETARIA	
BRIGITTE BARRETO	26901020	briyitbarretduque@gmail.com 3007906149	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Consulta Médico General	Erick López Roberto Cantillo	85201315 5107409	
Medicina General /odontología	Lesmy Vera Everto Turizo	36505882 85202769	
Promoción y Prevención	Hugo García	85201629	
Entrega de Medicamentos/farmacia	Alba Marina García Brigitte Barreto	1010862538 26901020	
Medicina General /laboratorio clínico	Carlos González Aranis Martínez	9261380 1085232170	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707 REGIONAL: Magdalena FECHA: febrero 14 2023

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y Teléfono***	***Firma***
MARIA CAUSADO	101813110	Barrio Abajo 3106476808	MARIA CAUSADO

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y Teléfono***	***Firma***
LIZANA CADENA	36507064	URB MUNDO LOPEZ 3126459746	Lizana Cadena

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	***Nombre y Apellidos***	***Dirección y Teléfono***	***Documento***	***Firma***
Hospital local de Santa Ana	RAFAELA OMAIRA STEVENSON	Urb Villa del rosario calle 3 #18-02 casa 11 3135203190	26900034	Rafaela Omaira Stevenson Conio

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707 REGIONAL: Magdalena FECHA: febrero 14 2023

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
RAFAELA OMAIRA STEVENSON	3135203190	Urb Villa del rosario calle 3 #18-02 casa 11 3135203190	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
ENRIQUE ROYERO	5107535	BARRIO CENTRO 3229122751	
JOSE CANTILLO	5107409	BARRIO EDEN 3226021694	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
LIZANA CADENA	36507064	URB MUNDO LOPEZ 3126459746	
ENRIQUE ROYERO	5107535	BARRIO CENTRO 3229122751	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707 REGIONAL: Magdalena FECHA: febrero 14 2023

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
ALBA MARINA GARCIA	1010862538	Barrio Santander 3217124974	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
CARLOS GONZALEZ	9261380	CALLE COL 3007123944	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Santa Ana -Magdalena a los 14 días del mes de Febrero del año 2023

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Secretaria de Salud Municipal
Hora: 11:46 / 14/02/2023

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: _____
REGIONAL: _____
FECHA: _____

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Maria Causado	1121813110	Centro	Maria Causado
Yerli Arevalo	36506434	12 Febrero	Yerlis Arevalo
Alba Garcia	1010862538	Santander	
Jilma Sanchez	26899520	Santander	
BRIGNY Baldo	26901026	Saltana	
Alba Cabacar	36546766	Centro	
Novisi Rodriguez	36506026	1 mayo	
ISELA MASSON LOPEZ	51 634 073	Finca	
BETTY molina	27003345	Bellavista	Betty Molina
Petrona Garcia	3319403	Bellavista	
Rosalba Arrieta	26899371	Centro	
Carlos mercado	2422505	Centro	
Florencia Peba. Sierra	4548757	B. Abajo	
Francisco Alfaro	5107744	San Martin	
Alvaro Arrieta Castillo	5107242	Miramar	
Judys Arevalo Campo	39097089	las Brisas	
Isabel Peba N.	26900765	la concepción	
Karen Navarro	1085229183	la Concepción	
Zulmira Lopez Silva	26900384	los Almendros	
Manuel Orbina C	5107143	1ro de Mayo	
Francisca Navarro	33217660	1ro de Mayo	
Juan Flores Lopez	1085225636	Bellavista	
Raul Campo A	12541452	7 de Enero	
Marlene Calderon R	26900837	7 de Enero	
Magerlis Lopez M	36506047	Plaza Baja	
Edilsa Cano Vargas	1004507859	San Fernando	Edilsa Cano
Erika Rivera Hernandez	1085224104	Nva Jerusalen	Entra Primera BS
Jesus Sierra F.	1085224060	San Martin	
Yonidy Alvarez	1085230752	Cristo Rey	Yonidy Alvarez

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: _____
REGIONAL: _____
FECHA: _____

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Julio Torres Jiménez	5106703	Santander	
Juan Pinto Ortiz	5107101	La Concepción	
Enrique Reyero	5107585	Centro	
Edilberto Caro Navarro	85110056	1º de noviembre	
Ledys Medina López	26901781	B-Abajo	
Martina Acuña de Manga	26899589	1º de mayo	
Gabriela Jiménez Caro	86506486	24 de noviembre	
Zenilda Tamara Caballeta	33220691	24 de noviembre	
Adriana Moreno Jiménez	1082490520	24 de noviembre	
Felix Tamara Sanez	12586007	Las Barrancas	
Librada López Fonseca	26901096	B Abajo	
Melba Paba Narvaez	26901423	B Abajo	
Mayra Ortiz Stevenson	1085224583	Villa del Rosario	
Filibelfa Miranda S	36508719	Centro	
Yamid Valle Martinez	85203049	San Fernando	
Emil Valle Leyva	1.771375	San Fernando	
Roy Meza Acuña	1085227719	V. Rosario	
Cristian Jimenez B	85200326	B Abajo	
Salin Chicre Francechi	85477792	B Abajo	
Luis Alfredo Gonzalez	1085225125	B Abajo	
Ana Gonzalez Causado	1085225570	B Abajo	
Aura Vichada Arolla	30878382	San Fern	
Martha Jimenez Lopez	1047435932	B Abajo	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: _____
REGIONAL: _____
FECHA: _____

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Everto J. Turizo B	85202769	Bambolanos	
Jesmys Vera Gil	36505882	Bambolanos	
Fausto A. Castaño G	5107020	Centro	
Manuel Navarro P	1769598	1º de mayo	
Luis A. Vides Morales	5106853	1º de mayo	
Amparo Hernandez P.	26900032	La Concordia	
Ignacio Rangel Polo	7581625	Miramar	
Nurys Arrieta Caro	30800014	1º de mayo	
Maireth Malfitano P.	1085231153	Los Arrayanes	
Jose A. Lopez De León	3911031	Centro	
Martín García Vides	85200081	1º de mayo	
Fernando Carreño Jiménez	73080800	B. Abajo	
Sorayda Cortés Soracá	1085224534	29 de noviembre	
Oneida Soraca Mora	33223477	29 de noviembre	
Gladys Orozco Otálora	36506781	B. Abajo	
Elsa Garzón López	26900389	Polideportivo	
Fernando Siena Duran	5106782	Plaza Bayacá	
Yajr Navarro Sanchez	85204107	V. Boston	
Jose A. Ayala Quiceno	85200348	1º de mayo	
Beatriz Rocha Carpio	36506817	B. Abajo	
Rosmis Simanca Ariola	33310288	29 de noviembre	
Nelba Alfaro Jiménez	26900315	1º de mayo	
Aracelis Arevalo Campo	26901593	Bellavista	
Pedro Caro Navarro	85201566	Jaraba	
Maria C. Torres Gonzalez	5799217	Jaraba	
Luis G. Mancera Herrera	5107875	Los Almendros	
José Castillo Arroyo	5107409	Santander	
Aranis Martinez Atencia	1085232170	El Paraíso	
Dolores Paba Herazo	26899612	Polideportivo	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: _____
REGIONAL: _____
FECHA: _____

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Pedro Ospino C.	1193111192	Santa Rosa	
Cristina Alfaro	26903260	Paraiso	
Pedro Ospino Escobar	85200315	Santa Rosa	
Manuel Oliveros Mendez	19773290	1° de Mayo	
Felizardo Martinez	1007613342	La Batalla	
Ena Lopez Arneto	1085225336	7 de Enero	
Rosa del Paba Gomez	1085228642	Santander	
Kevin Fabio Moreno Ortega	1085227855	1° de Mayo	
Paula Baza Lopez	1007613444	La Batalla	
Jainer Ortiz Real	1085228720	La Batalla	
Rocio Osorio Osorio	50917163	Polideportivo	
Milerdy Villareal C.	1639353	Santander	
Yarelis Rubio Martinez	1082373145	El Paraiso	
Mariya Luna Jimenez	33212639	B. Abajo	
Agusto Alfaro A	7309502	Centro	
Carlos Gonzalez Ortiz	9261380	La Concepción	
Lorenzo Jimenez M.	3650642	B. Abajo	
Delmis Paba Villamizar	26900055	B. Abajo	
Alberto Alfaro Jimenez	5107410	B. 12 de Febrero	
Cecilia Ruiz Navarro	26900624	1° de Mayo	
Jairo Ospino R	5107462	1° de Mayo	
Gregorio Olivero	36505397	B. Abajo	
Dayana Reynes D.	1085281686	Centro	
Rafaela Stevenson	26900034	Villa Rosa	
Nerlis Urbina T	26900760	Germania	
Rogers Navarro C	85201778	Concepción	
William Vera Montes	73543735	20 de Abril	
Rafael Jaime C	5106772	Miramar	
Maria Ruiz D	26899380	Monte Lopez	